

Gyógytorna házirend

Bejelentkezés gyógytornára

1. A gyógytorna kezeléseket előzetes időpont egyeztetés vagy foglalás után van mód igénybe venni. **Előzetes időpont egyeztetés nélkül nem tudunk pácienseket kezelésre fogadni.**
2. Időpont egyeztetésre az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - a. Telefonon: +36 (70) 88 66 937-es telefonszámon (*hétköznapokon 9:00 és 17:00 között*)
 - b. A www.zeromedical.hu weboldalon található Online naptárban
 - c. Az elojegyzes.zeromedical@gmail.com email címre küldött üzenettel

Gyógytorna foglalkozás előtt és alatt

3. A páciens késedelmes érkezése esetén nem tudjuk a késedelemmel arányosan meghosszabbítani a gyógytornát. Ez amiatt van, hogy elkerüljük a következő időpontra érkező páciens csúszását.
4. Minden megkezdett gyógytorna teljes alkalomnak számít. Nincsen mód félbe hagyott gyógytorna alkalmat másik időpontban befejezni.
5. A gyógytornára való áttöltözésre kizárólag az erre a célra kialakított öltözősarokban van lehetőség.
6. Kérjük, hogy minden esetben hozzanak a gyógytorna végzésére alkalmas váltóruhát a foglalkozásra. Amennyiben törölközőre van szükségük a gyógytorna foglalkozás során, jelezzék azt a gyógytornásznak.
7. Kísérő jelenléte a gyógytorna foglalkozás alatt a gyógytorna teremben megengedett. De **kérjük, hogy a kísérő(k) jelenlétükkel és viselkedésükkel ne zavarják a gyógytorna foglalkozásban részesített személyt és a gyógytornászt sem.** Amennyiben a gyógytornász a foglalkozásra nézve zavaró viselkedést tapasztal, a megkérheti a kísérő személyt / személyeket, hogy a foglalkozás hátralévő részében a váróban várakozzanak.

Lemondás

8. Kérjük, hogy a lemondás tényét +36 (70) 88 66 937-es telefonszámon az időpont emlékeztető üzenetre küldött válasz smsben vagy telefonhívás formájában vagy pedig az elojegyzes.zeromedical@gmail.com email címre küldött üzenetben jelezzék, ne a gyógytornásznak közvetlenül küldött üzenet vagy értesítés formájában.
9. **Ha nem érkezik lemondás** az adott gyógytorna alkalomra vonatkozóan és a páciens nem jelenik meg a foglalkozáson, vagy a lemondás 12 órán belül történik meg, úgy **az adott gyógytorna alkalmat felhasznált alkalomnak tekintjük. Ilyen esetben pótlásra vagy időpont áthelyezésre nincs lehetőség.** A bérletben ilyenkor „NEM JELENT MEG” feliratot teszünk az adott gyógytorna alkalom dátuma mellé.

Bérletek érvényessége

10. A megvásárolt **gyógytorna bérletek érvényessége** az adott bérlethez tartozó első gyógytorna alkalom időpontjától számítva **az alábbiak szerint alakul.** A megvásárolt bérlethez tartozó gyógytorna időpontokat ezen érvényességi idő alatt van lehetőség igénybe venni. Ha a rendelő miatt nincs lehetőség gyógytornát tartani, akkor az így kimaradt idővel meghosszabbodik az érvényességi idő.
 - a. 4 alkalmas bérlet – 6 hét
 - b. 6 alkalmas bérlet – 8 hét
 - c. 8 alkalmas bérlet – 11 hét
 - d. 10 alkalmas bérlet – 13 hét

Kérjük, hogy a fenti szabályokat a megfelelő gyógyítási tevékenység elősegítése érdekében tartsák be.